

図書館 だより

冬 2001. 1 No. 269

- 広島市立安芸区図書館オープン … 1面
- 利用者アンケートの結果をお知らせします (アンケートの結果、図書館に対する満足度は) … 2面
- 利用者アンケートの結果をお知らせします (ご意見・ご要望は、改善に向けて) … 3面
- 企画展「2000/2001-20世紀100年間の軌跡…これだけ世の中は変化した!」 … 4面
- リクエストベスト5 (一般書・児童書・まんが) /平成12年12月1日現在 … 4面
- 利用案内・休館日のお知らせ … 4面

21世紀初の広島市立図書館!! 安芸区図書館3月17日オープン



安 芸区役所前に建設を進めていた安芸区図書館が、来る3月17日(土)に開館します。

同図書館は、平成10年から約2年をかけて建設した地下1階、地上5階建て建物の2階部分にあり、安芸区民文化センター、安芸区総合福祉センターと併設されています。

安芸区図書館は、広島市立図書館としては11館目、区図書館としては8館目となります。蔵書数は、館内に貸出用として5万冊、公民館等への配本用1万冊を用意しており、絵本や小説、大きな活字の本など幅広く親しみやすい資料をそろえています。また、ボランティアの協力を得て、視覚に障害のある方に対して、対面朗読サービスも行います。他の広島市立図書館のコンピュータとオンラインで結ばれており、自館にない本は、他館から取り寄せることもできます。

ぜひ、皆さんでご利用ください。

◎所在地

〒736-0082 広島市安芸区船越南三丁目2番16号
☎082-824-1056 (3/17以降)

◎開館時間

火～金 9:00～19:00
土・日・文化の日 9:00～17:00

◎休館日

毎週月曜日、国民の祝日(文化の日を除く)、図書整理日(毎月末日。ただし土・日・月曜日にあたるときは直前の金曜日)、8月6日、文化の日の振替日、年末年始、特別整理期間(1年のうち7日以内)

◎個人貸出

1人、5冊まで(2週間以内)

◎団体貸出

1読書グループ、50冊まで(1カ月以内)



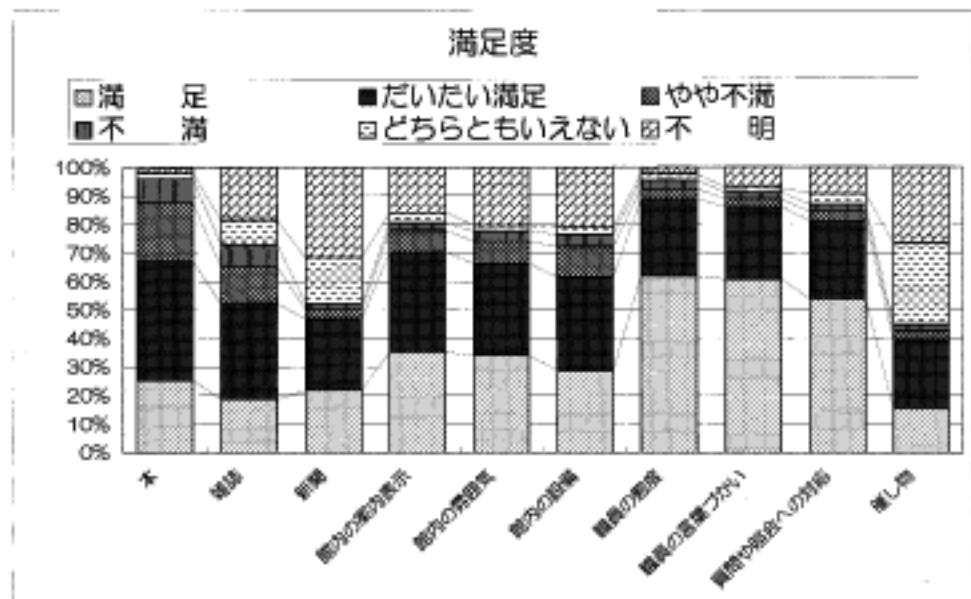
利用者アンケートの結果をお知らせします ～ご協力ありがとうございました

◎アンケートの結果 くくく

全館で1,811人の方にご回答いただきました。ご協力まことにありがとうございました。紙面の都合で全てを掲載できませんが、その概要をお知らせします。

日頃から、小さなお子様からご年配の方まで、ご利用いただき親しまれている広島市の図書館ですが、カウンターでは「本が少ないね」「予約の本はまだ順番がこないの?」といったご指摘やご不満の声も多々いただいております。

そこで図書館では、更なるサービスの改善に取り組んでいくため、6月にすべての市立図書館で、利用者の満足度やご意見を伺うアンケート調査を実施しました。



◎図書館に対する満足度は くくく

調査の結果、内容別に見ると上のグラフのようになりました。

満足度が低かったのは、本・雑誌・新聞といった蔵書に関する項目で、「満足」と答えた方はおよそ20%、「だいたい満足」の方とあわせても46～67%でした。

満足度が最も高かったのは職員についての項目で、「態度」「言葉づかい」「質問や照会への対応」とも、「満足」「だいたい満足」を合わせるとおよそ85%にのぼりました。

施設についての満足度は館による差が大きく、中で目立ったのは中央図書館とまんが図書館に不満の方が多かったことでした。古い建物の中央図書館と、利用数に対して施設が狭いまんが図書館への不満があらわれているようです。

催し物については未回答の方や「どちらともいえない」という方が多く、図書館の催しにはあまり関心が持たれていないようです。

★≡ ★≡ ★≡ ★≡

なお、このアンケートは来館者を対象に実施したものであるため、いろいろな事情で来館できない方や、図書館にご不満があっても来館されていない市民の方は含まれていません。

そのことも念頭に置きながら、皆様により親しまれる図書館へと取り組んでまいります。



◎ご意見・ご要望は くくく

全部で2,300件ありました。大きな項目別に見ると、下のグラフのようになりました。

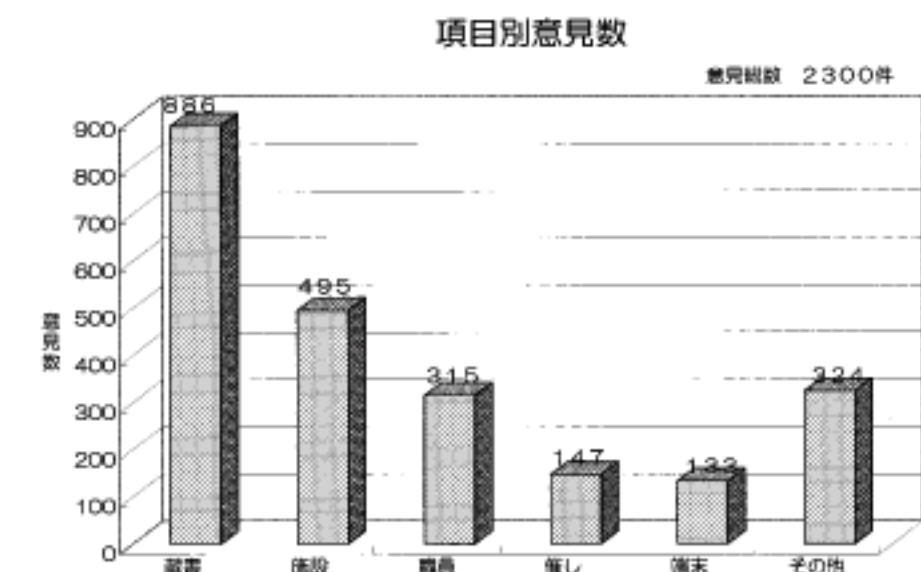
蔵書についての意見が最も多く、蔵書が少ない、雑誌が少ない、本が古い・汚い、リクエストの順番待ちが長い、といった声が目立ちました。

施設については館によって違いがありますが、各館で共通してあったのは、椅子や机が少ないという声でした。ゆったりと図書館で時間を過ごしたい、という方が増えているようです。

その他の意見の中で目についたのは、利用者端末についての不満の声で、台数を増やしてほしい、使いやすくしてほしいというご意見が多く、図書館の古いコンピュータの問題が浮き彫りになっています。

なお、昨年全館で、ローマ字入力ができる端末に取替済です。

こうしたご不満の意見がある中で、職員については、態度がよい、頑張ってください、といった評価・激励の内容が多かったのが、職員としてうれしいことでした。厳しいご意見に対しては謙虚に反省するとともに、さらにご満足いただける図書館サービスをめざしてまいります。



◎改善に向けて くくく

いま、市立図書館では、プロジェクトチームを立ち上げて、サービスと業務の改善に取り組んでいます。

アンケートに書かれたご意見・ご要望は、なにぶんにも膨大な数で、中には実施困難なものや、改善には時間がかかるものもあります。

できることから一つひとつ実施していき、市民の皆様により親しまれ、お役に立つ図書館をめざしてまいります。

皆様のご理解とご協力をお願いします。



企画展「2000/2001」

—20世紀100年の軌跡…これだけ世の中は変化した!—



激 動の20世紀も幕を閉じ、いよいよ新たな21世紀の幕開けとなりました。新世紀を迎えるにあたり、科学・技術など飛躍的發展を遂げた20世紀はどのような100年間だったのか。

また、100年前の予測はどのくらい的中したのかなど、20世紀を振り返り、21世紀を展望します。

今回の展示では、乗り物や服飾など生活に密着した分野の20世紀の軌跡を、当館所蔵の図書や関連資料約200点で紹介いたします。

期 間：平成13年1月30日（火）まで
会 場：中央図書館 2階展示ホール

広島市立図書館で貸出予約の多い本を紹介します。みなさんのお手元に届くまで少し時間をいただくようですが、楽しみにお待ちください。

【一般書】

- 1 だから、あなたも生きぬいて (大平光代著 講談社)
- 2 話を聞かない男、地図が読めない女 (アラン・ピーズ著 主婦の友社)
- 3 命 (柳美里著 小学館)
- 4 永遠の子 上・下 (天童荒太著 幻冬舎)
- 5 ああ言えばこう滅行く (阿川佐和子著 集英社)

【児童書】

- 1 ハリー・ポッターと賢者の石 (J.K.ローリング作 静山社)
- 2 ハリー・ポッターと秘密の部屋 (J.K.ローリング作 静山社)
- 3 ふんふん なんだからいいにおい (にしきかほこ えとむらこく社)
- 4 魔女の宅急便 (角野栄子作 福音館書店)
- 5 特ダネは海のにおい (結島英二作 ポプラ社)

【まんが】

- 1 犬夜叉 (高橋留美子著 小学館)
- 2 Mars -マース- (惣領冬実著 講談社)
- 3 クローバー (稚野鳥子著 集英社)
- 4 Hunter×Hunter (富樫義博著 集英社)
- 5 ビーチガール (上田美和著 講談社)

利用案内

中央・各区図書館

開館時間

火～金 午前9時～午後7時
土・日 午前9時～午後5時
文化の日 午前9時～午後5時

休館日

毎週月曜日
国民の祝日（文化の日を除く）
図書整理日（毎月末日。ただし土・日・月曜日にあたる場合は直前の金曜日）
8月6日（平和記念日）
文化の日の振替日
年末年始（12月28日～1月4日）
特別整理期間

こども図書館

開館時間

火～日 午前9時～午後5時

休館日

毎週月曜日
国民の祝日の翌日
月末整理日（毎月末日。ただし月曜日にあたる場合はその翌日）
8月6日（平和記念日）
年末年始（12月28日～1月4日）
特別整理期間

まんが図書館・あひ閲覧室

開館時間

火～日 午前10時～午後5時

休館日

毎週月曜日
国民の祝日の翌日
図書整理日（毎月末日。ただし土・日・月曜日にあたる場合は直前の金曜日）
8月6日（平和記念日）
年末年始（12月28日～1月4日）
特別整理期間

休館日のお知らせ 1月～3月

1月						
日	月	火	水	木	金	土
①	②	③	④	⑤	⑥	
7	⑧	⑨	10	11	12	13
14	⑬	16	17	18	19	20
21	⑳	23	24	25	26	27
28	㉙	30	㉑			

2月						
日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	⑤	6	7	8	9	10
11	⑫	⑬	14	15	16	17
18	⑱	20	21	22	23	24
25	㉒	27	㉓			

3月						
日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	⑤	6	7	8	9	10
11	⑫	13	14	15	16	17
18	⑱	㉒	㉑	22	23	24
25	㉒	27	28	29	㉑	31

- 全館休館（ただし、3月30日、こども図書館と安芸区図書館は開館します。）
- 中央・各区図書館のみ休館（安芸区図書館は除く）
- こども・まんが図書館・あひ閲覧室のみ休館
- こども図書館のみ休館

編集・発行

Hiroshima Central City Library
広島市立中央図書館
〒730-0011 広島市中区基町3番1号
www.nighty.ne.jp/hiroshima.city.lib
TEL 082 (222) 5542
FAX 082 (222) 5545

